

Επικοινωνία με τους Κοινωνικούς Εταίρους

Στον Όμιλό μας, σε τακτά χρονικά διαστήματα, σύμφωνα με τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο, επαναπροσδιορίζουμε ποιοί είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders), που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, με στόχο την εξασφάλιση της αμφίδρομης και αποτελεσματικής επικοινωνίας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναγνωρίσει τις εξής ομάδες:

ΟΜΑΔΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ/ ΜΕΘΟΔΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	Διάλογος, προγραμματισμένες συναντήσεις, webcasts/ ομιλίες, εκδόσεις, newsletters.	Περιοδικά
	Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας): Ενημέρωση, εκδηλώσεις, κληρώσεις, Θυρίδα Προτάσεων	Καθημερινά
Πελάτες	Διάλογος, προγραμματισμένες συναντήσεις, απαντηρωτήματα, συμβάσεις, εκδηλώσεις, focus groups	Καθημερινά και περιοδικά
Καταναλωτές	Έρευνες ικανοποίησης, έρευνες αφοσίωσης, ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου για βαθμό αποδοχής νέου προϊόντος/ υπηρεσίας, focus-groups.	Μηνιαία, Τριμηνιαία, Ετήσια και κατά περίπτωση
	Γραμμή παραπόνων, διάλογος, εταιρικά sites εμπορικών εταιρειών, social media, newsletters, portals, android & IOS εφαρμογές.	Καθημερινά
Πρατηριούχοι (Ιδιοκτήτες & Διαχειριστές)	Έρευνες ικανοποίησης.	Μηνιαία, Τριμηνιαία
	Εκπαίδευση, αξιολόγηση επίδοσης εργαζομένων στα πρατήρια, διάλογος, εκδόσεις.	Εβδομαδιαία, Καθημερινά
Προμηθευτές & Συνεργάτες	Συναντήσεις, διάλογος, απαντήσεις σε ερωτήματα, επίλυση διαφωνιών, συμμετοχή σε διαγωνισμούς, συμβάσεις.	Όποτε συντρέχει λόγος
	Ερωτηματολόγιο ένταξης νέου προμηθευτή.	Όποτε συντρέχει λόγος
Μέτοχοι, Επενδυτές, Κεφαλαιαγορές και άλλοι Πάροχοι Κεφαλαίου	Road shows, συναντήσεις.	Περιοδικά
	Γενικές συνελεύσεις, παρουσίαση αποτελεσμάτων, εκδόσεις (ετήσιες, εξαμηνιαίες εκθέσεις και απολογισμοί, βλ. www.helpe.gr/ Ενημέρωση Επενδυτών).	Ετήσια, Εξαμηνιαία, Τριμηνιαία
Ευρύτερη Κοινωνία (Φορείς, ΜΚΟ, Μέσα ενημέρωσης κλπ.)	Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, συνέργειες (βλ. www.helpe.gr/ Εταιρική Υπευθυνότητα).	Περιοδικά
	Διάλογος	Καθημερινά
	Διάλογος, δημοσιεύματα/ ανακοινώσεις στον Τύπο, βλ. www.helpe.gr/ Κέντρο Ενημέρωσης.	Καθημερινά
Τοπική Κοινωνία (Φορείς, ΜΚΟ, Μέσα ενημέρωσης κλπ. όμορων Δήμων)	Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, newsletters, συνέργειες (βλ. www.helpe.gr/ Εταιρική Υπευθυνότητα).	Περιοδικά
	Διάλογος, δημοσιεύματα/ ανακοινώσεις στον Τύπο, βλ. www.helpe.gr/ Κέντρο Ενημέρωσης.	Καθημερινά
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	Συναντήσεις, συμμετοχές, διαβουλεύσεις.	Περιοδικά
Επιχειρηματική Κοινότητα	Διάλογος, δημόσιες συζητήσεις, συνέργειες.	Περιοδικά
Επιστημονική/ Ακαδημαϊκή Κοινότητα	Διάλογος, συνεργασίες και συνέργειες, δημόσιες συζητήσεις.	Περιοδικά