









Συμμέτοχοι	Η Δέσμευση της Χαλκός	Διαλυτοί επικοινωνίας	Προσδοκίες συμμετόχων	Ανταπόκριση Χαλκός
 Ανθρώπινο δυναμικό	Ασφαλές εργασιακό περιβάλλον Ανάπτυξη και εξέλιξη εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και ανθρώπινου δυναμικού • Επικοινωνία και ενημέρωση μέσω του ηλεκτρονικού εσωτερικού δικτύου (intranet) της Εταιρίας • Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ενημερωτικών εντύπων σε πίνακες ανακοινώσεων • Ενημέρωση μέσω της ηλεκτρονικής ιστοσελίδας της Εταιρίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση και αύξηση θέσεων εργασίας • Δίκαιες αμοιβές και αξιολογήσεις • Ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης • Ενημέρωση για τους στόχους της Εταιρίας και την επίτευξή τους • Επικοινωνία με τη Διοίκηση 	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή συστήματος αξιολόγησης προσωπικού • Εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης • Πρόσθετες παροχές προς το σύνολο των εργαζομένων • Μηνιαίες ενημερώσεις της Γενικής Διεύθυνσης προς όλο το προσωπικό • Εφαρμογή πολιτικής «Ανοικτών Θυρών» για συνεχή διάλογο μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης
 Επενδύτες / Μέτοχοι	Ορθή εταιρική διακυβέρνηση και διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητες Συμμόρφωση με νομικό πλαίσιο και πρότυπα	<ul style="list-style-type: none"> • Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων • Τμήμα επενδυτικών σχέσεων • Ενημέρωση μετόχων από το Δ. Σ. για τις εξελίξεις στην Εταιρία • Εκδόση τακτικών δελτίων τύπου ανακοινώσεων και εκθέσεων • Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων σε 3μηνη, 6μηνη, 9μηνη και ετήσια βάση προς το Δ.Σ. • Διαρκής επικοινωνία οικονομικών αναλυτών και επενδυτών με τα στελέχη της Εταιρίας • Υπεύθυνος εξυπηρέτησης επενδυτών • Υπεύθυνος εξυπηρέτησης μετόχων • Εταιρική παρουσίαση στην Ένωση Θεσμικών Επενδυτών • Ετήσιος Απολογισμός • Ετήσιος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της Εταιρίας • Κερδοφορία Εταιρίας • Συγκράτηση του κόστους λειτουργίας • Διαφάνεια στις σχέσεις με τους συμμετόχους • Ορθή Εταιρική Διακυβέρνηση • Συμμόρφωση με τη νομοθεσία • Αποφυγή συμβάντων που δυσφημίζουν την Εταιρία • Μείωση/ εξάλειψη των κινδύνων/ρίσκου 	<ul style="list-style-type: none"> • Επέκταση σε νέες αγορές • Ενίσχυση της κερδοφορίας της Εταιρίας και βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων • Διαρκής παροχή ενημέρωσης • Έκδοση Απολογισμών (Ετήσιος και Βιώσιμης Ανάπτυξης) • Αξιολόγηση και διαχείριση ευκαιριών και κινδύνων
 Πελάτες	Υψηλή ικανοποίηση πελατών Ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων	<ul style="list-style-type: none"> • Τμήμα Πωλήσεων (συνεχής φυσική, τηλεφωνική ή και ηλεκτρονική επικοινωνία) • Ιστοσελίδα Εταιρίας • Έρευνα ικανοποίησης πελατών • Συμμετοχή σε εκθέσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • Ποιοτικά προϊόντα άριστων προδιαγραφών • Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης • Υποστήριξη μετά την πώληση • Ενημέρωση πελατών για τις εξελίξεις της αγοράς καθώς και σχετικά με τα προϊόντα της Εταιρίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών (αξιολόγηση αποτελεσμάτων έρευνας και λήψη σχετικών ενεργειών) • Λειτουργία ειδικού τμήματος τεχνικής υποστήριξης μετά την πώληση • Επενδύσεις σε έρευνα και τεχνολογία για παραγωγή προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας
 Προμηθευτές	Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών και υπεύθυνες πρακτικές επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών	<ul style="list-style-type: none"> • Τμήμα Προμηθειών της Χαλκός (συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία) • Παρουσία σε εκθέσεις προμηθευτών και εκδηλώσεις (όταν προκύπτουν) • Εκπαίδευση (σε ετήσια βάση) 	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιοκρατική / αντικειμενική αξιολόγηση • Ευκαιρίες αποσχόλησης και ενίσχυση τοπικών προμηθευτών • Ενημέρωση προμηθευτών για τις εξελίξεις της αγοράς 	<ul style="list-style-type: none"> • Η Εταιρία εφαρμόζει διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών κρίσιμων υλικών • Προτεραιότητα στην επιλογή προμηθευτών, όταν αυτό είναι εφικτό, από την τοπική κοινωνία
 Τοπικές κοινωνίες	Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών για αμοιβαία ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής επικοινωνία με τοπικούς φορείς και συλλόγους • Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών φορέων και συλλόγων 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανταπόκριση της Εταιρίας σε θέματα της τοπικής κοινωνίας • Πρόσληψη προσωπικού από την τοπική κοινωνία • Ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας με υποστήριξη τοπικών προμηθευτών 	<ul style="list-style-type: none"> • Δίδεται προτεραιότητα στην πρόσληψη από τις τοπικές περιοχές • Το 44% του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας προέρχεται από την τοπική κοινωνία • Επιλογή τοπικών προμηθευτών • Υποστήριξη τοπικών φορέων / χρηρημικές δράσεις • Εθελοντικές δράσεις εργαζομένων

Συμμέτοχοι	Η Δέσμευση της Χαλκός	Διαύλοι επικοινωνίας	Προσδοκίες συμμετόχων	Ανταπόκριση Χαλκός
 Μη Κυβερνητικές & μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)	Διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητες	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή ως μέλος σε ΜΚΟ • Συμμετοχή σε κλαδικές και επιχειρηματικές οργανώσεις • Εκδηλώσεις / Συνέδρια 	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη δράσεων ΜΚΟ • Συνεργασία με ΜΚΟ 	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη των ΜΚΟ «Πνοή», «ΑγκαλιάΖω» και «Χαρόγελο του Παιδιού» • Συμμετοχή της Χαλκός στο CSR Hellas ως κύριο μέλος
 Κρατικοί και Θεσμικοί Φορείς	Ορθή εταιρική διακυβέρνηση και διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητες Συμμόρφωση με νομικό πλαίσιο και πρότυπα	<ul style="list-style-type: none"> • Συνέδρια και εκδηλώσεις κλαδικού ή γενικότερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος • Διαβούλευση με εκπροσώπους της πολιτείας και των θεσμικών αρχών σε εθνικό επίπεδο 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς • Στήριξη δράσεων και προγραμμάτων της Πολιτείας • Νέες επενδύσεις • Δημιουργία και διατήρηση θέσεων εργασίας • Μέριμνα για το περιβάλλον • Διαφάνεια και λογοδοσία 	<ul style="list-style-type: none"> • Νομοθετική συμμόρφωση σε όλους τους τομείς δραστηριότητας • Υλοποίηση επενδυτικών προγραμμάτων σε ετήσια βάση • Αύξηση θέσεων εργασίας κατά 2,8% • Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και στοχευμένων προγραμμάτων περιβαλλοντικής προστασίας • Διαφάνεια και λογοδοσία (Ετήσιος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης)
 Επιστημονική Κοινότητα	Επενδύσεις σε έρευνα και ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε ινστιτούτα και ερευνητικά κέντρα κλαδικού ενδιαφέροντος • Συνέδρια / Εκδηλώσεις κλαδικού ενδιαφέροντος • Έρευνες / Μελέτες 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος • Επέκταση των εφαρμογών του χαλκού • Επιδράσεις του χαλκού και των μετάλλων στον ανθρώπινο οργανισμό και στο περιβάλλον 	<ul style="list-style-type: none"> • Η Χαλκός αποτελεί ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (Ε.Ι.Α.Χ.)

Μέσα από σχετικές ενέργειες και κατάλληλες διαδικασίες που ακολουθούμε, έχουμε εδραιώσει στη Χαλκός μία στενή συνεργασία και ανοιχτή επικοινωνία με τις διάφορες ομάδες συμμετόχων μας. Στο πλαίσιο αυτό, προσφέρουμε συνεχή πληροφόρηση για την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, ενώ παράλληλα γινόμαστε κοινωνικοί απόψεις, ερωτημάτων και θέσεων από κάθε συμμετόχο.

Στον απολογισμό αυτό, παρουσιάζουμε τα ορόσημα που κατακτήσαμε, περιγράφουμε με λεπτομέρεια και διαφάνεια τις δράσεις που αναλάβαμε, αποτυπώνουμε τις πρακτικές και την επίδοσή μας στους άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης, παραθέτουμε τις στρατηγικές μας προτεραιότητες, καθώς και τις σχεδιαζόμενες δράσεις μας για τα επόμενα έτη. Παράλληλα, μέσα από αυτή την πρωτοβουλία διαφάνειας και ενημέρωσης για τα πεπραγμένα μας, ενισχύουμε την επικοινωνία μας με το σύνολο των συμμετόχων μας, ανταποκρινόμενοι στις ανησυχίες και τους προβληματισμούς τους.



2008



2009



2010



2011



2012



2013



2014



2015

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.